

## Evaluación de percepción de los ayudantes pertenecientes al programa: Salud Deportiva Estudiantil Universidad de Chile, durante el año 2018

### *EVALUATION OF THE PERCEPTION OF THE ASSISTANTS THAT BELONG TO THE PROGRAM: STUDENT SPORTS HEALTH UNIVERSIDAD DE CHILE, DURING THE YEAR 2018.*

Javiera Ocampo Sepúlveda<sup>1</sup>, Ana María Barraza Sandoval<sup>1</sup>, Rodrigo Ignacio Cortés León<sup>1</sup>, Rocío Denisse Astudillo Marchant<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Licenciado(a) en Medicina U. de Chile, Interno(a) de Medicina.

---

#### RESUMEN

---

**Introducción:** El programa de "Salud Deportiva Estudiantil Universidad de Chile" comienza a funcionar el 2018, capacitando alumnos de: Medicina, Kinesiología y Enfermería; para brindar atención básica de salud a los deportistas de la Universidad.

**Objetivos:** Evaluar la Percepción de los ayudantes pertenecientes a "Salud Deportiva estudiantil" durante el año 2018.

**Materiales y Métodos:** Para llevar a cabo la evaluación se realiza una encuesta. El instrumento es evaluado cualitativamente mediante grupo focal. Está confeccionado en escala de Likert y consta de 18 afirmaciones. Fue aplicada entre el 19 y 25 de febrero del 2019. La modalidad de aplicación fue virtual, la participación fue voluntaria y el sistema utilizado corresponde a formularios de Google. Se excluye del estudio los ayudantes encargados del programa.

**Resultados:** La encuesta fue respondida por 54 estudiantes (96,42). Todos los dominios logran un promedio mayor a 3 (75% del puntaje esperado), lo cual corresponde a "De acuerdo" en el grado de aprobación. 4 ítems individuales no cumplen este puntaje.

**Discusión:** A nivel general existe una percepción positiva respecto al primer año de ayudantía. Existe un nivel menor de aprobación respecto al funcionamiento de las derivaciones a centros asistenciales, los artículos disponibles para la atención, la relación con el Programa Ayudantes Docentes y la cantidad de cursos formativos, lo cual debe ser evaluado para los próximos años.

**PALABRAS CLAVE:** competencias deportivas, necesidades de atención médica, Universidad de Chile.

---

#### ABSTRACT

---

**Introduction:** "Salud Deportiva Estudiantil Universidad de Chile " begins to operate in 2018, training students from: Medicine, Kinesiology and Nursing; to provide basic health care to athletes of the University.

**Objectives:** To evaluate the perception of the assistants that belong to "Salud Deportiva Estudiantil " during the year 2018.

**Materials and Methods:** To carry out the evaluation, a survey is carried out. The instrument is evaluated qualitatively through a focus group. It is made on a Likert scale and consists of 18 affirmations. It was applied between February 19 and 25 of 2019. The modality of application was virtual, participation was voluntary and the system used corresponds to Google forms. Assistants in charge of the program are excluded from the study.

**Results:** The survey was answered by 54 students (96.42). All domains achieve an average higher than 3 (75% of the expected score), which corresponds to "Agree" in the degree of approval. 4 individual items do not meet this score.

**Discussion:** At a general level there is a positive perception regarding the first year of assistantship. There is a lower level of approval regarding the operation of referrals to care centers, the articles available for care, the relationship with the "Programa Ayudantes Docentes" and the number of training courses, which must be evaluated for the coming years.

**KEYWORDS:** sports competitions, health care needs, Universidad de Chile.

---

## INTRODUCCIÓN

---

El programa de "Salud Deportiva Estudiantil" de la Universidad de Chile nace con el objetivo de brindar atención básica de salud a los deportistas de las competencias internas de la Universidad; a través de la formación y capacitación de futuros profesionales de la salud con interés en atención deportiva, más allá de las competencias que les ofrece su malla curricular.

Durante el año 2018 participaron 56 estudiantes pertenecientes a las carreras de Kinesiología, Enfermería y Medicina, de tercer año en adelante.

Este proyecto fue financiado a través de la adjudicación (vía concurso público) de un fondo de desarrollo institucional del Ministerio de Educación (FDI MINEDUC) en el año 2017; correspondiente a la línea de emprendimiento estudiantil. Además, se encuentra asociado al Programa de Ayudantes Docentes (PAD) de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

Pese a ser el primer año de implementación del proyecto, se logró entregar atención de salud en todas las principales actividades deportivas de la Universidad de Chile. Es en este contexto, de marcha blanca de la ayudantía, que surge la necesidad de realizar un balance respecto a su funcionamiento durante este año, enfocado en evaluar el cumplimiento de objetivos propuestos y posteriormente, hacer los perfeccionamientos correspondientes. Todo esto, desde la mirada de los estudiantes que conformar este equipo.

Para poder realizar este análisis, se decide la realización de un instrumento de evaluación de percepción del ayudante.

---

## MATERIALES Y MÉTODOS

---

Para evaluar la percepción de los estudiantes que participaron de la ayudantía de Salud deportiva el año 2018 se decide la aplicación de una encuesta.

Para el diseño del instrumento de evaluación se organiza un equipo de trabajo compuesto por 6 ayudantes, quienes generan un prototipo enfocado en evaluar los aspectos más importantes de la ayudantía: la adquisición de habilidades clínicas, el proceso de atención, el curso formativo, las actividades de docencia, las acciones de extensión a la comunidad y la percepción sobre la necesidad de atención deportiva en la universidad.

Posteriormente, mediante técnica de grupo focal, que corresponde a un método de investigación colectiva en el que los participantes a través de un espacio de opinión generan reflexiones que llevan a datos cualitativos respecto a un tema en específico. De esta forma se realizó una observación cualitativa del instrumento, a través de un análisis temático (que corresponde al procedimiento más indicado en la literatura) (1).

La metodología usada corresponde a una prueba de la encuesta a 6 ayudantes con representación de las 3 carreras que componen el programa; se aplica el instrumento y luego se realiza una encuesta más un conversatorio enfocado en la pertinencia de las preguntas, calidad de la redacción y temáticas abordadas. Posterior al análisis de los comentarios y sugerencias surgidas en el grupo focal, se implementa el cuestionario final.

La encuesta fue diseñada en escala de Likert, que corresponde a un instrumento psicométrico en el que el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación (2). El instrumento cuenta con una serie de 18 afirmaciones. Se otorgó una puntuación de 0 a 4 según el grado de acuerdo:

- 0: Completamente en Desacuerdo (CD)
- 1: En Desacuerdo (D)
- 2: No está Seguro o no tiene ninguna opinión (NS)
- 3: de Acuerdo (A)
- 4: Completamente de Acuerdo (CA)

Los puntajes por ítems y por aspectos evaluados en la encuesta fueron expresados en promedios y desviación estándar. De esta forma serán fácilmente comparables los resultados de este año con los de los próximos, a través de test de t Student (3). Además, se agregó una pregunta abierta al final de la encuesta para agregar comentarios o sugerencias.

La encuesta fue realizada entre el 19 y 25 de febrero del 2019. La modalidad de aplicación fue virtual (online), dado que este medio permite una recolección digital de datos que hace muy rápido su procesamiento, con una entrega pertinente de los datos para su análisis (4). La participación de los ayudantes fue de carácter voluntario y el sistema utilizado corresponde a formularios de Google, solicitando cuenta de correo electrónico para verificación de pertenencia a la ayudantía. Se solicitó consentimiento para realización de estadísticas y publicaciones.

Criterios de inclusión: Pertenecer a la ayudantía "Salud deportiva estudiantil Universidad de Chile" durante el año 2018.

Criterio de exclusión: Ayudantes responsables de la creación del proyecto quedan excluidos de la encuesta.

---

## RESULTADOS

---

La encuesta fue respondida por 54 estudiantes, lo cual corresponde al 96,42% de los ayudantes (La ayudante responsable del proyecto fue excluida intencionalmente de la encuesta). De estos, el 85,18% registró además un comentario o sugerencia extra.

Del total de encuestados, 21 corresponden a la carrera de Medicina, 30 a kinesiología y 3 a Enfermería. Respecto al género, 31 encuestados se identifican como hombres y 23 como mujeres.

A modo general, los dominios mejor evaluados por los estudiantes corresponden a: "Preguntas respecto a necesidad de atención deportiva en la universidad" con un 89,5% (tabla 5) del puntaje total y "Preguntas enfocadas en el curso formativo" con un 82,75% (tabla 3). El dominio peor evaluado corresponde a "Preguntas enfocadas en la adquisición de habilidades clínicas" (Tabla 1).

Respecto a los resultados por ítems, podemos observar que 4 afirmaciones no logran un puntaje mayor a 3 (75% del puntaje total), lo cual corresponde a "de acuerdo" en la calificación subjetiva:

- "El equipamiento y materiales de atención disponibles fueron adecuados" con un promedio de 3 (75%) (Tabla 2).
- "Participar en esta ayudantía ayudó a mejorar mi habilidad de realizar anamnesis" con un promedio de 2,83 (70,75%) (Tabla 1).
- "Respecto a la actividad educativa del compromiso PAD: Me sirvió para mejorar mis habilidades pedagógicas" con

un promedio de 2,27 (56,75%) (Tabla 4).

- "Los entrenadores de los deportistas que requirieron derivaciones contaban con el formulario del seguro universitario firmado por su jefe de deporte" con un promedio de 1,5 (37,5%) (Tabla 2).

Respecto a los comentarios y sugerencias libres, más que agregar nuevos ítems, existía la tendencia a explicar los ítems mal evaluados: en un 72% se hacía mención la necesidad de mejorar la disponibilidad y organización del material para las atenciones y en un 78% se mencionaba el impacto positivo que tendría aumentar los cursos formativos.

---

## DISCUSIÓN

---

En base a estos resultados podemos concluir que a nivel general existe una percepción positiva respecto al primer año de ayudantía, representado por un promedio mayor al 75% del puntaje máximo en cada dominio (Correspondiente a "de acuerdo"), lo cual representa un alto nivel de aprobación respecto a las afirmaciones del cuestionario.

Respecto a los ítems que no cumplen con este porcentaje, los cuales concuerdan con los comentarios libres y sugerencias enviadas, podemos concluir que existen aspectos en la ayudantía que deben ser sometidos a revisión y mejoras.

En relación al alto nivel de desacuerdo con la afirmación: "Los entrenadores de los deportistas que requirieron derivaciones contaban con el formulario del seguro universitario firmado por su jefe de deporte", esto no corresponde a una responsabilidad de la ayudantía, sino de los propios entrenadores. Pero dada la importancia de este formulario para completar la derivación a centros asistenciales, podrían realizarse gestiones de difusión y educación al respecto en las distintas facultades, para así mejorar el proceso de atención al deportista.

Respecto al puntaje obtenido en el ítem "El equipamiento y materiales de atención disponibles fueron adecuados", los fondos e implementos adquiridos fueron obtenidos de forma paulatina durante el año, por lo cual desde el 2019 deberían contarse con todos los implementos necesarios.

De acuerdo a los resultados de la encuesta en relación al enunciado: "Respecto a la actividad educativa del compromiso PAD: Me sirvió para mejorar mis habilidades pedagógicas"; dado que la encuesta identifica un grado menor de aprobación respecto a esta afirmación, pero no identifica causas, sería positivo realizar mayor indagación y análisis respecto a las actividades realizadas.



<b>Tabla 1. PREGUNTAS ENFOCADAS EN LA ADQUISICION DE HABILIDADES CLINICAS</b>	Promedio	DE
1) Participar en esta ayudantía ayudó a mejorar mis habilidades de comunicación con el paciente	3,09	0,73
2) Participar en esta ayudantía ayudó a mejorar mi habilidad de realizar anamnesis	2,83	1,05
3) Participar en esta ayudantía ayudó a mejorar mis destrezas al realizar examen físico	3,11	0,83
4) Participar en esta ayudantía ayudó a mejorar mi proceso de razonamiento clínico	3,03	1,02
<b>Promedio y porcentaje del puntaje total del dominio evaluado</b>	<b>3,01 / 75,25%</b>	

<b>Tabla 2. PREGUNTAS ENFOCADAS EN EL PROCESO DE ATENCION</b>	Promedio	DE
5) Me parece favorable que los equipos de atención estén integrados por estudiantes de distintas carreras	3,87	0,33
6) Atender acompañado de estudiantes de otras carreras me ayudó a adquirir nuevos conocimientos	3,62	0,48
7) La respuesta por parte de los deportistas atendidos fue favorable	3,57	0,60
8) El equipamiento y materiales de atención disponibles fueron adecuados	3	0,86
9) Los entrenadores de los deportistas que requirieron derivaciones contaban con el formulario del seguro universitario firmado por su jefe de deporte	1,5	0,86
<b>Promedio y porcentaje del puntaje total del dominio evaluado</b>	<b>3,11 / 77,75%</b>	

<b>Tabla 3. PREGUNTAS ENFOCADAS EN EL CURSO FORMATIVO</b>	Promedio	DE
10) Los conocimientos adquiridos en el taller práctico fueron útiles para realizar las atenciones	3,38	1,15
11) Los conocimientos adquiridos en el curso teórico fueron útiles para realizar las atenciones	3,37	0,80
12) Los conocimientos adquiridos me parecen atingentes para mi futura práctica profesional	3,46	0,69
13) Me sentía preparado/a para brindar primeros auxilios a los deportistas lesionados	3,03	0,69
<b>Promedio y porcentaje del puntaje total del dominio evaluado</b>	<b>3,31 / 82,75%</b>	

<b>Tabla 4. PREGUNTAS ENFOCADAS EN COMPROMISO PAD Y ACTIVIDAD DE EXTENSION</b>	Promedio	DE
14) Respecto a la actividad educativa del compromiso PAD: Me sirvió para mejorar mis habilidades pedagógicas	2,27	0,78
15) Respecto a la actividad de extensión: Me parece necesario difundir conocimientos de salud deportiva dentro de la universidad	3,38	0,68
16) Respecto a la actividad de extensión: Me parece importante difundir conocimientos de salud deportiva a la comunidad	3,55	0,53
<b>Promedio y porcentaje del puntaje total del dominio evaluado</b>	<b>3,06 / 76,5%</b>	

<b>Tabla 5. PREGUNTAS RESPECTO A NECESIDAD DE ATENCION DEPORTIVA EN LA UNIVERSIDAD</b>	Promedio	DE
17) Me parece necesario contar con equipo de salud deportiva en los campeonatos de la universidad de Chile	3,79	0,52
18) Creo que participar en esta ayudantía genera una ventaja a nivel profesional	3,38	0,81
<b>Promedio y porcentaje del puntaje total del dominio evaluado</b>	<b>3,58 / 89,5%</b>	

Una posible solución sería realizar grupos focales en relación a esto y obtener opiniones respecto a falencias existentes y posibles soluciones y, de esta manera, hacer que la relación entre el Programa de Salud deportiva estudiantil y el compromiso del Programa de Ayudantes Docentes sea lo más enriquecedora posible.

Otro punto a analizar acorde a los resultados es el porcentaje de ayudantes que en comentarios libres solicitó aumento de actividades formativas, lo cual según el enfoque que se le otorgue, podría también mejorar la seguridad en el proceso diagnóstico de los estudiantes participantes. Respondiendo de esta forma al grado de acuerdo expresado respecto al enunciado: "Participar en esta ayudantía ayudó a mejorar mi habilidad de realizar anamnesis" otorgando más herramientas para mejorar en este y otros aspectos.

Finalmente, podemos concluir que la realización de esta encuesta entrega información relevante respecto al funcionamiento del programa "Salud Deportiva Estudiantil Universidad de Chile" dado que nos permite identificar las fortalezas y debilidades del programa durante el año 2018 desde la mirada de los ayudantes, los cuales se relacionan con todos los protagonistas de la ayudantía: los encargados del programa, los administradores de otras organizaciones deportivas de la universidad, los entrenadores de equipo y los deportistas. De esta forma entrega herramientas para realizar mejoras al programa y responder de mejor manera a los ayudantes, otorgando así, mejor calidad de atención deportiva en la Universidad.

---

### *Correspondencia*

---

Javiera Isabel Ocampo Sepúlveda

javieraocampo93@gmail.com

---

### *Financiamiento*

---

Este trabajo no recibe ningún financiamiento de forma directa, pero la recopilación de datos ha sido posible gracias a la existencia del proyecto: "Salud Deportiva Estudiantil Universidad de Chile", financiado por el Fondo de Desarrollo Institucional (FDI), en la línea del emprendimiento estudiantil, del Ministerio de educación (MINEDUC), en su colaboración con la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

---

### *Conflictos de intereses*

---

Los autores declaran no tener conflictos de intereses en relación a este trabajo.

---

### *Información sobre el artículo*

---

Recibido el 4 de marzo de 2019.

Aceptado el 6 de marzo de 2019.

Publicado el 27 de noviembre de 2019.

---

### *Referencias*

---

1. Buss Thofehrn, Maira, López Montesinos, Maria José, Rutz Porto, Adrize, Coelho Amestoy, Simone, Oliveira Arrieira, Isabel Cristina de, & Mikla, Marzena. (2013). Grupo focal: una técnica de recogida de datos en investigaciones cualitativas. *Index de Enfermería*, 22(1-2), 75-78. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000100016>
2. Matas, Antonio. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S160740412018000100038&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S160740412018000100038&lng=es&tlng=es).
3. Riquelme, Arnoldo, Méndez, Benjamín, de la Fuente, Paloma, Padilla, Oslando, Benaglio, Carla, Sirhan, Marisol, & Labarca, Jaime. (2011). Desarrollo y validación de encuesta de percepción del portafolio en estudiantes de medicina de pregrado. *Revista médica de Chile*, 139(1), 45-53. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872011000100006>
4. Natasha Kunakov. (2011). Análisis de la encuesta de evaluación del desempeño docente de la Universidad de Chile: Una mirada desde la Facultad de Medicina. *Revista Educación Ciencias Salud*, 8 (1): 15-18. <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol812011/artinv8111b.pdf>